

POLITICA DE GARANTIA DISTRIBUIDOR

Euroquip garantiza que sus equipos están libres de defectos de materiales y mano de obra por un período de 15 meses a partir de la fecha de factura de compra del equipo.

a) El periodo de garantía comenzara una vez el equipo sea facturado por EUROQUIP al DISTRIBUIDOR.

Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el equipo no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- c) Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador.
- d) Cuando el equipo haya sufrido daños por inundación, incendios, derrumbes u otros actos de la naturaleza; si el equipo es sometido a una acción química fuerte, mala calidad del agua o que tenga número de serie alterado o faltante.
- e) Cuando el equipo haya sufrido daños producidos durante el envío, maniobras de carga, descarga, traslado y entrega del mismo, los cuales deberán ser imputables a la compañía transportista.
- f) Cuando el equipo falla y es por una instalación incorrecta.
- g) Cuando no se le ha dado mantenimiento adecuadamente al equipo.
- h) Cuando el equipo ha sido sometido a condiciones anormales de almacenaje.

Esta garantía está sujeta a las siguientes cláusulas:

1. Esta garantía se limita a los productos vendidos por Euroquip y sus distribuidores autorizados al usuario final en la República Mexicana.
2. Esta garantía no se aplica a ningún producto que no se haya instalado de acuerdo a los códigos nacionales, locales y acorde con las instrucciones publicadas en los manuales de instalación y funcionamiento correspondientes.
3. La instalación adecuada, la revisión inicial, los ajustes del regulador de aire, el mantenimiento normal, la lubricación, ajustes, calibraciones, nivelación y apriete de sujetadores son responsabilidad del distribuidor, propietario-usuario o contratista de instalación, no de Euroquip y no están cubiertos por esta garantía.

4. El desgaste de las piezas no se considera un defecto. Las piezas de hierro fundido tienen una garantía de 90 días.

5. Euroquip no recomienda ni autoriza el uso de ningún equipo en una aplicación no comercial, incluido, entre otros, el uso residencial. El uso o instalación de equipo en una aplicación no comercial anula cualquier responsabilidad por daños, costos y acciones legales resultantes del uso o instalación del equipo en cualquier entorno no comercial.

6. La mano de obra, refacciones, y componentes utilizados para la reparación o reemplazo del equipo no tendrán ningún costo para el cliente siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado y cubrirá los gastos necesarios erogados que se deriven del cumplimiento de la garantía.

a. Euroquip asumirá los gastos de mano de obra normales incurridos en la reparación o el reemplazo de una pieza de equipo garantizada dentro de 45 kilómetros de un técnico de servicio autorizado. Los gastos de envío, y viáticos que excedan los 45 kilómetros serán responsabilidad de la persona o empresa que solicite el servicio.

7. Se procederá al reemplazo de las piezas o el equipo defectuoso en forma de intercambio, ya sea con material nuevo o reparado (con previo consentimiento del cliente) con el mismo nivel de funcionamiento, al de la pieza o equipo. Todos los elementos reemplazados durante la prestación de servicios pasarán a ser propiedad de Euroquip, y las piezas nuevas o de reemplazo pasarán a ser propiedad del cliente.

8. En caso de que se decida de que el equipo en garantía deba ser reparado dentro de las instalaciones de Euroquip:

a. El cliente deberá enviar por sus propios medios el equipo a nuestra planta en Querétaro para su reparación, este costo no es reembolsable.

b. Si se detecta alguna condición por la cual la garantía del equipo deba anularse, Euroquip no asumirá el costo de transportación del equipo de vuelta al usuario final, este será mediante flete por cobrar o a cuenta del cliente. El cliente cuenta con 30 días naturales para la reclamación del equipo, transcurrido este tiempo Euroquip no se hace responsable del equipo y comenzará el cargo por almacenamiento a razón del 2% del valor factura de manera mensual.

c. Si la garantía es procedente, Euroquip asumirá los gastos de envío de retorno del equipo al usuario final.

9. Euroquip No tendrá responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, pérdidas, daños y perjuicios incluyendo, sin limitación o gastos, pérdida de alimento estropeado, ventas, utilidades o buena voluntad, reclamos que surjan directa o indirectamente de la venta, manipulación o uso del equipo o de cualquier otra causa concerniente a ese arreglo, ya surjan por contrato, garantía, agravio, responsabilidad estricta o de otra manera. La responsabilidad de Euroquip presente en cualquier caso está expresamente limitada, a elección de Euroquip, a la reparación o reemplazo de equipo o piezas o para el pago al usuario con una cantidad igual al precio de compra de dichos bienes.

En ningún caso la responsabilidad de la empresa podrá exceder del precio del producto establecido en la factura de venta.

10. El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Técnicos de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos hayan sido comercializados por Euroquip S.A. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Técnico de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en las siguientes direcciones de Internet:

www.euroquip.com.mx

www.dragococcion.com

o llamando al siguientes teléfonos:

+52 442 592 6320 (Querétaro o Whatsapp)

800 700 11 22 (Resto de la República Mexicana)

o mediante el correo:cat@euroquip.com.mx

11. Euroquip garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años.

Producto adquirido en el extranjero

Los productos que no son comercializados en la República Mexicana o que no hayan sido comprados dentro de la misma pueden ser reparados con costo, en caso de que la unidad sea reparable fuera de la República Mexicana. Esta garantía se limita al reemplazo de piezas y Euroquip no asumirá ningún otro gasto, ya sea por mano de obra, flete o viaje.

- El costo detallado y el tiempo estimado de reparación se determinarán con el fabricante en la República Mexicana.
- El producto requerirá de un diagnóstico previo para verificar si es reparable o no, y el diagnóstico tendrá un costo, mismo que será informado por el centro de servicio.
- No son reparables en ocasiones los productos que requieran piezas o refacciones que sean de gran tamaño o las piezas ya no estén disponibles por producción finalizada.
- Si existe una gran diferencia, en términos de especificación del producto, la reparación no podrá realizarse.