

POLITICA DE GARANTIA DISTRIBUIDOR EQUIPOS ICEHAUS

Euroquip garantiza que sus equipos Icehaus están libres de defectos de materiales y mano de obra por un período de 15 meses a partir de la fecha de factura de compra del equipo.

- El período de garantía comenzará una vez el equipo sea facturado por EUROQUIP al **distribuidor**.

Componentes cubiertos.

Gabinete en general	15 meses
Compresor	15 meses
Evaporador, Condensador	15 meses
Mano de obra	15 meses
Partes y accesorios eléctricos	No aplica garantía

Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

- Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales a las de su clase climática de diseño.

Clase climática: N(normal) 35°C temperatura ambiente máxima y 75% de humedad relativa máxima.

- Cuando el equipo no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador.
- Cuando el equipo haya sufrido daños por inundación, incendios, derrumbes u otros actos de la naturaleza.
- Cuando el equipo tenga número de serie alterado o faltante.
- Cuando el equipo haya sufrido daños producidos durante el envío, maniobras de carga, descarga, traslado y entrega, los cuales deberán ser imputables a la compañía transportista.
- Cuando no han sido respetadas las advertencias señaladas en el instructivo.
- Cuando no se le ha dado mantenimiento adecuadamente al equipo.
- Si se almacena o sobrecarga de tal modo que impida la circulación del aire.
- Euroquip no se hace responsable de mermas ocasionadas por paro en el funcionamiento del equipo.
- La garantía será limitada cuando el fallo sea derivado por deficiencias en el suministro eléctrico.

Nota: El equipo que haya dejado de funcionar de manera parcial o completa se procederá a realizar un diagnóstico que explique las causas o el motivo por el cual el equipo dejó de funcionar. Después del diagnóstico se determinará si el equipo en cuestión es aprobado para garantía. En caso contrario se realizará un presupuesto que dependerá del cliente aceptarlo o rechazarlo.

Esta garantía está sujeta a las siguientes cláusulas:

- Esta garantía se limita a los productos vendidos por Euroquip y sus distribuidores autorizados al usuario final dentro de la República Mexicana.
- Esta garantía no se aplica a ningún producto que no se haya instalado de acuerdo con los códigos nacionales, locales y acorde con las instrucciones publicadas en los manuales de instalación y funcionamiento correspondientes.
- La instalación adecuada, la revisión inicial, el mantenimiento normal, nivelación son responsabilidad del distribuidor, propietario-usuario, no de Euroquip y no están cubiertos por esta garantía.
- El desgaste de las piezas no se considera un defecto de producto.